

Noël Cerfacs

LUNDI 15 DECEMBRE 2025

RENDEZ-VOUS DE 10H À 14H30 DANS LE PATIO

Discours de C. Lambert



Moment de convivialité

Buffet végétarien



Cadeaux

Compte-Rendu Enquête de satisfaction



**Fête de Noël
du Cerfacs
2025**

Compte rendu – Enquête de satisfaction

Fête de Noël du Cerfacs 2025

La Fête de Noël a rencontré un fort taux de participation, principalement autour des jeux et du repas. La satisfaction globale est élevée, avec une large majorité de retours satisfaisants à très satisfaisants et une forte recommandation pour reconduire ce type d'événement à l'avenir.

POINTS POSITIFS

- Organisation générale très appréciée (bonne à excellente)
- Ambiance conviviale favorisant les échanges et la découverte de nouvelles personnes.
- Le jeu « Qui est-ce ? » est jugé ludique et amusant par la majorité, avec un souhait de le renouveler
- Les jeux de société sont globalement bien adaptés

POINTS D'AMÉLIORATION IDENTIFIÉS

Buffet :

- Assiettes jugées trop petites (remarque récurrente)
- Besoin de clarté sur le caractère végétarien (présence de poisson signalée)
- Attentes hétérogènes sur la présence ou non de viande
- Suggestion de revoir le prestataire

Animations / organisation :

- Communication et timing perfectibles (remarques ponctuelles)
- Souhait exprimé par certains participants de diversifier les animations au-delà des jeux.

L'événement est globalement très réussi et apprécié. Les principaux leviers d'amélioration concernent le format et la communication autour du repas, ainsi que l'évolution des animations pour répondre à des attentes variées.

ACTIONS PROPOSÉES

► Points soulevés

→ Réponses

BUFFET ET RESTAURATION

- • Prévoir des assiettes plus grandes : **Point à préciser à Newrest**
- • Clarifier strictement l'offre alimentaire :
 - Le choix d'un **menu végétarien** s'inscrit dans notre plan carbone et notre démarche RSE, en contribuant à la réduction de l'empreinte environnementale des événements collectifs tout en favorisant l'inclusion alimentaire.
- • Si le buffet est végétarien → pas de poisson ?
- • Afficher clairement la composition des plats
- • Étudier un changement de prestataire ou un traiteur externe ?
 - Le choix du restaurant d'entreprise pour l'organisation de la Fête de Noël repose principalement sur des critères de maîtrise budgétaire et de faisabilité.
 - Le recours à un traiteur extérieur engendrerait des coûts significativement plus élevés, sans garantie d'une amélioration équivalente de la qualité.
 - Les retours recueillis sont néanmoins pris en compte afin d'améliorer, dans ce cadre, la qualité de la prestation et l'expérience globale.

ORGANISATION ET COMMUNICATION

- • Communiquer en amont sur :
 - le type de buffet : végé
 - le déroulé et les horaires (ce qui avait été fait)
 - Cette communication avait été faite dans l'affiche et le mail envoyé au Cerfacs
- • Améliorer la ponctualité des différentes séquences (repas, jeux)
- • Reconduire le jeu « Qui est-ce ? », globalement apprécié
- • Inciter davantage les personnes à participer aux jeux
- • Conserver des jeux favorisant les échanges, identifiés comme un point fort
- • Diversifier les animations ?
 - Prévoir au moins une animation non basée sur les jeux de société ? → **“Qui-est-ce”**
 - Proposer une animation plus interactive ou « dans le réel » ?
 - Laisser un espace libre sans animation pour les échanges informels ? → **Moment pendant la pause-café**